



### FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

QUEJA

SUGERENCIA

#### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL INTERESADO:

Organización (*si es aplicable*): \_\_\_\_\_

Nombre y Apellidos: \_\_\_\_\_

D.N.I.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Código Postal: \_\_\_\_\_

Nº Teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

#### DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O SUGERENCIA:

Fecha:

Firmado:

El OAPN mantiene un compromiso de cumplimiento de la legislación vigente en materia de tratamiento de datos personales y seguridad de la información con el objeto de garantizar que la recogida y tratamiento de los datos facilitados se realiza conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y al Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos (RGPD). Por este motivo, le ofrecemos a continuación información sobre la política de protección de datos aplicada al tratamiento de los datos de carácter personal derivado de la presentación de quejas y sugerencias ante el OAPN:

**1. Responsable del tratamiento:**

Organismo Autónomo de Parque Nacionales (buzon-direccion@oapn.es)

Delegado de Protección de datos: [bn-dpdmiteco@miteco.es](mailto:bn-dpdmiteco@miteco.es)

**2. Finalidad del tratamiento:** los datos personales incorporados serán utilizados exclusivamente para la tramitación de las quejas y sugerencias presentadas en relación con la actuación del OAPN y se conservarán mientras la legislación aplicable oblige a su conservación (Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español).

**3. Legitimación del tratamiento:** el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento (Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas).

**4. Destinatarios de los datos:** no están previstas cesiones de datos ni transferencias internacionales de datos.

**5. Derechos sobre el tratamiento de datos:** Conforme a lo previsto en los artículos 13 a 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, podrá solicitar al Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, a través de su sede electrónica (<https://sede.miteco.gob.es>), el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Asimismo, si considera vulnerados sus derechos, podrá presentar una reclamación de tutela ante la Agencia Española de Protección de Datos (<https://sedeagpd.gob.es>)

**6. Información adicional:** Puede consultar la información adicional y detallada sobre la política de información de protección de datos en: <https://www.miteco.gob.es/es/ministerio/proteccion-datos-personales/>